

PSICOLOGÍA SOCIAL DE LOS GRUPOS

La Dinámica de Grupos tuvo su origen en EEUU a finales de 1930, por la preocupación en mejorar los resultados obtenidos en el campo político, económico, social y militar del país; la convergencia de ellos, así como la teoría de la Gestalt, contribuyeron a fundamentar la teoría de la Dinámica de Grupos.

El psicólogo norteamericano de origen alemán Kurt Lewin fue el pionero en el estudio de los grupos. Su teoría del Campo del comportamiento fundamentó no solo el estudio del comportamiento individual, sino también permitió la interpretación de fenómenos grupales y sociales.

La expresión "Dinámica de grupos" se emplea con distintas connotaciones. Una connotación define los fenómenos psicosociales que se producen en los grupos humanos y las leyes que los rigen. En este sentido, puede ser entendida como teoría de la interacción humana en los grupos sociales y en un segundo nivel, derivado del anterior, las relaciones intergrupales como una forma más de interacción. Así será utilizada en esta unidad.

Por lo tanto la Dinámica de Grupo es un conjunto de conocimientos teóricos y de herramientas en forma de técnicas grupales que permiten conocer al grupo, la forma de conducirlo, aumentar su productividad, afianzar las relaciones internas, y aumentar la satisfacción de los que componen el grupo. Es decir el estudio de los factores internos y externos que movilizan al grupo.

Otra acepción la entiende como un conjunto de métodos y técnicas grupales aplicables a los individuos y a las organizaciones sociales. En este caso preferimos utilizar la expresión "técnicas grupales".

La Dinámica de Grupos (DG) puede ser considerada un producto tardío de las ciencias sociales, especialmente de la Psicología Social, aunque aparece también estrechamente ligada a la Sociología y otras disciplinas. En la actualidad puede considerarse una zona de articulación interdisciplinaria que se nutre de otras, a las cuales, a la vez, fortalece con sus desarrollos.

La DG es una rama de la Psicología Social, o de las ciencias sociales, que estudia el comportamiento de los grupos humanos, y de las personas que los integran. Emplea todos los instrumentos y técnicas a su alcance, muchos de ellos generados de su propia investigación, de las teorías psicosociales, de la Sociología, la Antropología, la Pedagogía, entre otras.

Su objeto de estudio son los grupos, en donde la DG aplica su propia perspectiva, interesándose por los fenómenos psicosociales que ocurren en estos grupos. Los métodos de investigación más importantes parten del "grupo cara a cara", a partir del cual se desarrollan técnicas e instrumentos variados, dependiendo de las escuelas que participan del campo, que van desde el Psicoanálisis, la teoría del campo, hasta el conductismo norteamericano.

Como en toda disciplina, se formulan hipótesis y se elaboran principios generales y teorías con las cuales la DG intenta abordar la comprensión de grupos más numerosos y de la sociedad en su conjunto. La aplicación de la DG abarca campos que van desde la educación, la salud, la promoción social, la economía, la política, etc. La disciplina aparece como un producto del modernismo, relacionada con determinados fenómenos histórico-sociales, como los efectos de las guerras, persecuciones, aislamiento, malestar cultural, propuestas democratizadoras y liberadoras, etc.

El objeto que estudia la Dinámica de los Grupos es el pequeño grupo (PG), conjunto de personas que se interactúan en un espacio y un tiempo determinado. Su número es variable según los diferentes autores y escuelas. Podemos considerar que los fenómenos grupales que nos interesan ocurren en aquellos grupos formados por un mínimo de 4 personas hasta un máximo de 20 integrantes. Ello sin olvidar que muchos autores aceptan un número no mayor de 10 a 12 personas.

Más que una delimitación precisa del orden cuantitativo, debe enfatizarse en aquellos rasgos esenciales de estos grupos: interacciones directas, de cada miembro con todo el resto, a partir de la percepción mutua por parte de todos los integrantes de cada uno de los otros y del grupo como totalidad, cierta extensión en el tiempo, objetivos y tareas compartidos, interdependencia y solidaridad, fenómenos afectivos, creación de una subcultura grupal, un cierto grado de estructuración con la aparición de roles dinámicos dentro del mismo, formación de subgrupos, etc.

La Psicología de los grupos se define por el estudio de los fenómenos psicosociales característicos de la interacción. Las relaciones humanas en los grupos son ricas y pueden llegar a ser intensas. Lewin hablaba de valencias o fuerzas de atracción o rechazo. Los fenómenos psicosociales son "fuerzas" que aparecen movilizadas por la conformación grupal y la interacción: atracción, rechazo, dominación o sometimiento, inclusión o exclusión, afectos, reminiscencias. También incluiríamos entre estos fenómenos: nuevas maneras de comprensión de los fenómenos cognitivos, cambios de actitudes y de conducta, etc.

Cada escuela interpreta los fenómenos de diversas formas, y presentan matices desde su ángulo de estudio.

Perspectiva interaccional interesada en las fuerzas que aparecen entre los integrantes del grupo aquí y ahora. En su lenguaje se habla de valencias, de atracción y repulsión, etc., y la tarea es mejorar la interacción, especialmente a través del feed-back. Los estudios más representativos provienen de Kurt Lewin y de sus continuadores en Bethel.

Perspectiva psicoanalítica (PsA): le interesan las fuerzas psicológicas subyacentes en cada participante, que se actualizan como consecuencia de la interacción grupal; ellas tienen su origen en el grupo primario familiar y serían del orden inconsciente. El grupo y sus integrantes son representaciones de "otros" que habitan en la mente

de cada participante y la tarea es develarlo. Dentro de esta perspectiva la escuela más importante es la del Instituto Tavistock, especialmente con Wilfried R. Bion.

Perspectiva humanista, le interesa la oportunidad de crecimiento personal que se ofrece a partir de la interacción. El más representativo es Carl Rogers. Recoge influencia de los filósofos y psicólogos existencialistas. Se señala que esta escuela "tiende a borrar fronteras entre las divisiones establecidas por otras teorías, entre consciente e inconsciente, entre juego y realidad, entre cuerpo y psique". Así incorpora el lenguaje corporal, y practica el método de masajes.

- Perspectivas productivistas interesa la producción exógena del grupo. Son grupos heterocentrados, en donde poca atención se presta a la DG, salvo el uso de alguna técnica utilizada para provocar determinados climas grupales (por ejemplo cooperación) o para divertir a los participantes. Ésta no es una escuela en cuanto no tiene una teoría propia, aunque muchos de los que trabajan con grupos en educación, empresas, salud, etc. intentan alguna aplicación más o menos vocacional de las técnicas grupales.
- Otra perspectiva es la de los grupos de vertiente orientalista, como los de bioenergía, que han crecido en forma considerable en Occidente. Si bien toman muchos elementos de la Psicología Humanista, también la toman del Yoga, del hinduismo, del budismo Zen y de las religiones occidentales, catolicismo incluido. En realidad son grupos místico-ocultistas, en donde se mezclan elementos religiosos heterogéneos, la esperanza en una tierna vida espiritual (que incluye visitas a remotos planetas guiados por bondadosos E.T.), ejercicios de sensibilización que mezclan oraciones, exorcismos y trabajos corporales y clases teóricas acerca de la otra ciencia que niegan (o desconocen) los científicos. Entre sus temas preferidos están la fuerza de las pirámides, las visitas E.T. en tiempos remotos, de las que dicen tener pruebas irrefutables, la parapsicología, los sanadores, la energía mental, la transmisión del pensamiento, la telequinesia, la medicina filipina, las operaciones sin anestesia, ni sangre, acaso sin bisturí, las flores de Bach, y un largo etcétera. Hay diferentes versiones, con una epistemología cambiante. Todos conocemos de su existencia. Si bien estas vertientes no estudian la DG como fenómeno, sin duda que se sumergen en fenómenos grupales interesantes, que ya habían llamado la atención de Freud.

EL METODO

Existen procedimientos específicos con los que esta disciplina aborda su objeto.

El método es la formación del pequeño grupo cara a cara, que se instrumenta de acuerdo a la perspectiva de cada escuela. Como vemos, es como si el objeto formara parte del método. Dicho en otras palabras, el método está estructurado sobre un artificio: el grupo experimental. Pero el supuesto es que los fenómenos observados en los grupos experimentales son extrapolables a los grupos primarios naturales.

Diferentes marcos teóricos emplean distintas denominaciones para los pequeños grupos: T-Groups (grupos de entrenamiento) en la vertiente interaccional, Study-

Group en la escuela psicoanalítica de Tavistock, Grupo operativo en la de Pichon-Rivière, Grupo de encuentro en los de crecimiento personal.

El método tiene variantes de acuerdo a las características propias de cada escuela. Es parte del método, común a todas las escuelas teóricas, la disposición en círculo del pequeño grupo, entre ellos confundida las figuras del coordinador y de los observadores. El coordinador toma diferentes nombres (trainer, consultor, moderador, animador, facilitador) según las distintas escuelas.

El pequeño grupo es a la vez una herramienta de trabajo insustituible para que los participantes tengan vivencias de la DG, y un método de estudio privilegiado. Permite ensayar diferentes intervenciones, estudiar reacciones propias y ajenas, en condiciones controladas y protegidas. Allí es donde el equipo realiza sus observaciones a partir de las cuales se produce la mayor parte de la teoría sobre DG en cualquiera de las escuelas fundacionales.

Otros métodos, menos específicos aunque también característicos, son una variedad de ejercicios de sensibilización y apoyo. El psicodrama y el sociodrama, constituyen una de las técnicas de mayor importancia e impacto. Su utilización debe ser sumamente cuidadosa, a cargo de un equipo bien preparado. Otro método usado con frecuencia en DG, es la discusión en grupo grande (reunión de varios pequeños grupos que han trabajado previamente). También se recurre, a las charlas teóricas, no un método de investigación de la disciplina, pero sí de transmisión de conocimientos, naturalmente inespecífico. La constelación metodológica de pequeño grupo, ejercicios de sensibilización, grupo grande y exposiciones teóricas de apoyo constituyen la base del laboratorio, esquema de trabajo que mantienen en lo esencial todas las escuelas teóricas.

TECNICAS

Las técnicas son las herramientas y procedimientos a los cuales echan mano las disciplinas para trabajar con los datos obtenidos. De ellos se valen los investigadores para sistematizar los fenómenos de su disciplina. En nuestro caso la evaluación y los procedimientos de investigación están emparentados. La DG trabaja con seres humanos, que de una manera u otra se están sometiendo a una vivencia intensa, en muchos casos virtualmente a merced del coordinador. Cuando éste calla y permite los silencios, sabe que provocará ansiedad en los participantes, que luego se podrá convertir en agresión o conflictos. El simple recurso de pedir opinión a alguien que en un grupo está callado, puede generar sentimientos intensos de ansiedad.

La DG es una herramienta poderosa y estos fenómenos tienen efectos tanto en la esfera afectiva, como en la cognitiva y en la de actitudes y comportamientos. Por lo tanto, debe ser usada con idoneidad y prudencia. Y la evaluación debe estar unida a la intervención. A ello contribuye el feed-back, evaluación de la propia conducta de cada participante transmitida por el resto. También es parte importante de la evaluación, la intervención breve de cada participante en una ronda final para reflexionar sobre la actividad del día. Muchas escuelas aplican la Investigación-Acción participativa (IAP), aunque con una modalidad peculiar, idiosincrásica a la

DG. Otras se valen de la hermenéutica y las lecturas con base psicoanalítica. Y también se utilizan instrumentos de tipo cuantitativo, dependiendo del marco teórico.

CONDICIONES HISTORICOSOCIALES

El fenómeno de los grupos no se puede desligar de la existencia de la sociedad industrial, que si bien no ha inventado los grupos, ha logrado manejar sus fuerzas. Al demostrar la existencia de los fenómenos grupales, se ha golpeado al ego de la humanidad y producido el derrocamiento del individuo por el grupo. Otros duros golpes van asociados a Copérnico, que nos quitó la ilusión de ser el centro del Universo; a Darwin que nos incluyó en la descendencia de los animales inferiores; a Freud, que nos quita el libre albedrío sobre nuestros actos al describir el inconsciente y desplazar al yo de su casa.

Con la aceptación de los grupos y los fenómenos grupales parece darse un nuevo golpe, esta vez al cuestionar el individualismo. Aunque muchos hablan de un retorno al individualismo como fenómeno postmoderno, en realidad no existiría una independencia soberana y asocial sino en conexiones microgrupales. El nacimiento de la Psicología Social se vio afectada por la segunda guerra mundial. Con el acceso de Hitler al poder, se produjo una gran emigración de psicólogos a los EEUU, lo que permitió a este país dar origen a una de las líneas más importantes de la dinámica de grupos.

UBICACIÓN DENTRO DE LAS CIENCIAS

La DG es una rama de la Psicología Social, ubicada entre las ciencias sociales. Es una ciencia fáctica pero no natural. Esta definición es también una toma de posición ideológica frente al conocimiento. Recibe aportes directos de la Psicología (en todas sus vertientes teóricas). La Psicología Familiar trabaja con grupos pequeños, pero de otro carácter: la familia, un grupo natural, y emplea métodos diferentes. Junto con la Psicología Organizacional e Institucional y la Psicología Comunitaria, integran diferentes niveles de la Psicología Social, dentro de las cuales representa el nivel inferior, si exceptuamos al individuo. Esto, naturalmente tiene que ver con el tamaño de los grupos que estudia cada rama.

CAMPO DE APLICACIÓN

Se sabe que cuanto más una disciplina se acerca a la práctica, más pierde su pureza teórica. Este fenómeno es muy acentuado en las ciencias sociales, en cuanto nadie que viva en el mundo puede ser tan perfecto como para ser el reflejo del libro que han escrito los científicos. Lo mismo sucede con casi todas las profesiones, disciplinas o especialidades del campo social.

El campo de aplicación de la DG es tan amplio que virtualmente ha impregnado todas las actividades de la vida y ha animado (en todos los sentidos en que se quiera esto entender) a todas las disciplinas y profesiones, fertilizando el campo de la educación, el laboral, el político, el religioso, el económico, la salud. Un reciente

desarrollo es el trabajo con drogadictos, neuróticos, aunque tomando en parte un modelo que había practicado con éxito Alcohólicos Anónimos.

ACTIVIDADES PARA REFELEXIONAR

- ¿Qué hechos históricos determinaron el surgimiento de la Dinámica de Grupo?
- Defina la Dinámica de grupo como teoría, y como técnica.
- Explique el objeto de la Dinámica de Grupo.
- Analice las perspectivas de la Dinámica de Grupo.
- Describa los métodos y técnicas de la Dinámica de Grupo.
- Ubique la Dinámica de Grupos en el campo de la ciencia.
- Describa las principales aplicaciones de la Dinámica de Grupo.
- Describa una experiencia personal referida a una acción de grupo.

BIBLIOGRAFIA

ANDER-EGG, Ezequiel (1983): El taller como pedagogía participatoria, en "Hacia una pedagogía autogestionaria", Bs. As., Ed. Humanitas, cap. 4, pp 63-84

ARNAIZ PASCUAL, P; GIL BUSSALLEU, T-N.; NAVARRO ARANDA, E (1989): Estrategias y Técnicas de Aprendizaje en Grupo, Cuadernos de Pedagogía N° 170

BOGGINO, N (1993): Testimonio del trabajo en un taller de gestión alterna, en: Menin O. (comp) Psicología Educacional. Experiencia de trabajo en talleres de formación realizada en equipo desde la cátedra universitaria, pp 75-83

CASTELL RODRIGUEZ, E (1988): Grupos de Formación y Educación para la Salud (Aprender a cambiar). Barcelona, PPU, Promociones y Publicaciones Universitarias.

CIRIGLIANO, GFJ & VILLAVERDE, A (1966) Dinámica de Grupos y Educación, Bs. As., Ed. Humanitas,